

## Vacature: medewerker Quality Control

### Dé schakel tussen kwaliteit, klant en organisatie

Ben jij analytisch, kwaliteitsgericht en communicatief sterk? Dan is dit jouw plek.

Als Medewerker Quality Control behandel je kwaliteitsklachten, onderzoek je oorzaken en zorg je ervoor dat verbeteringen daadwerkelijk worden doorgevoerd. Je werkt samen met productie, klanten en de QHSE-manager en hebt daarmee een belangrijke rol binnen onze organisatie.

- ✓ 24-32 uur
- ✓ Veel eigen verantwoordelijkheid
- ✓ Korte lijnen

#### Wat ga je doen?

Jij onderzoekt kwaliteitsvraagstukken, bewaakt de klanttevredenheid en zorgt ervoor dat verbeteringen structureel worden doorgevoerd binnen onze organisatie.

- › Je behandelt en registreert kwaliteitsklachten van klanten
- › Je onderzoekt en analyseert oorzaken
- › Je overlegt met productie, teamleiders en QHSE om verbeteracties vast te stellen
- › Je informeert klanten over de voortgang en afhandeling van klachten
- › Je voert trendanalyses uit en je doet verbetervoorstellen
- › Je maakt en actualiseert werkinstructies
- › Je ondersteunt medewerkers bij kwaliteitsbewust werken
- › Je doet voorstel tot verbeteringen in het kwaliteitssysteem

#### Wat breng jij mee?

Je hebt oog voor detail, denkt in oplossingen en draagt graag bij aan het leveren van een betrouwbaar eindproduct.

- › HBO-opleiding in een technische richting, bijvoorbeeld werktuigbouwkunde of technische bedrijfskunde
- › Goede mondelingen en schriftelijke communicatieve vaardigheden
- › Basiskennis van productieprocessen
- › Je kunt technische tekeningen en instructies lezen
- › Je hebt kennis van probleemoplossingsmethoden, zoals 8D, 5xW en het Ishikawa-diagram
- › Je werkt gestructureerd, analytisch en klantgericht

#### Wat bieden wij jou?

- › Een verantwoordelijke en zelfstandige kwaliteitsfunctie binnen een stabiel bedrijf
- › Salaris conform CAO Metaal & Techniek
- › 25 vakantiedagen op basis van fulltime
- › Ruimte voor opleiding en ontwikkeling
- › Korte lijnen en een prettige, collegiale werksfeer
- › Fruit op het werk

#### Werken bij Hegin Metalfinishing

Hegin Metalfinishing B.V. in Heerde is al meer dan 66 jaar specialist in oppervlaktebehandelingen zoals anodiseren, elektrolytisch polijsten en chemisch vernikkelen. Daarnaast zijn wij gespecialiseerd in cleanroom verpakken en zijn wij gecertificeerd volgens ISO 9001 en ISO 14001.

Onze klanten zijn actief in onder andere machinebouw, medische industrie, voedingsmiddelenindustrie, hightech en semiconductor. Zij waarderen onze kwaliteit, betrouwbaarheid en technische kennis.

#### Interesse? Solliciteer nu!

Ben je enthousiast geworden over deze functie? Dan maken we graag kennis met je. Solliciteren kan door contact op te nemen met Peter van der Vecht:

- › E-mail: [p.vdvecht@hegin.nl](mailto:p.vdvecht@hegin.nl)
- › Telefoon: 06-57538350